

## REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vážený zákazníku,

prosíme Vás o důsledné vyplnění všech údajů nutných k zahájení řešení Vaší reklamace. K formuláři přiložte kopii dokladu o zakoupení reklamovaného zboží a pokud je to možné, přiložte i fotografie k dokumentaci reklamace pro urychlení jejího řešení.

Řádně vyplněný a podepsaný formulář včetně všech příloh nám můžete doručit jedním z následujících způsobů:

- e-mailem na adresu: [reklamace@sanybet.cz](mailto:reklamace@sanybet.cz)
- Poštou na adresu sídla společnosti: Sanybet s.r.o., Teplická 137, 405 05 Děčín 9
- osobně na kteroukoliv z našich prodejen

Po přijetí formuláře včetně všech jeho příloh budete kontaktováni emailem nebo na Vámi uvedeném telefonním čísle o otevření reklamačního řízení a jeho dalším průběhu.

1. Pobočka Sanybet s.r.o., kde bylo zboží zakoupeno (označte křížkem):

E-SHOP    MOST    ÚSTÍ NAD LABEM    DĚČÍN    ČESKÁ LÍPA    LIBEREC

2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_

3. Zákazník:                      jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

    ulice a č.p.: \_\_\_\_\_

    město: \_\_\_\_\_

    PSČ: \_\_\_\_\_

    kontaktní telefon: \_\_\_\_\_

    kontaktní e-mail: \_\_\_\_\_

4. Reklamované zboží: \_\_\_\_\_

5. Zboží Vám bylo doručeno (jak, kdy): \_\_\_\_\_

6. Důvod reklamace: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. Návrh způsobu řešení reklamace: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

8. V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_

\_\_\_\_\_ podpis zákazníka